

# 出租汽车驾驶员从业资格 北京区域科目考试大纲

为规范本市出租汽车驾驶员从业资格考试，提高出租汽车驾驶员综合素质，依据《交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》（交运发〔2017〕134号）和北京市有关区域规范要求，结合区域服务特征制定本考试大纲。

## 一、适用范围

本考试大纲适用于在本市行政区域内，申请从事出租汽车客运服务的驾驶员。

## 二、考试科目及范围

出租汽车驾驶员从业资格北京区域考试科目分为理论知识考试和实际操作考核两部分。

### （一）理论知识考试

- 1、地方政策法规。
- 2、行业相关知识。
- 3、城市交通地理。
- 4、实用英语听力。

### （二）实际操作考核

- 1、营运服务规范。
- 2、特殊情况处理。
- 3、文明服务用语。

### 三、考试方式及要求

#### （一）考试方式

理论知识考试采用计算机系统随机抽取考题的方式进行；实际操作考核采用考核员面试的方式进行。

#### （二）考试时间

区域科目理论知识考试时间与公共科目共用 70 分钟；实际操作考核时间 8 分钟。

#### （三）考试试题

区域科目理论试题共 40 道题，题型为单项选择题和判断题，其中单项选择题 20 题，每题 1 分，判断题 20 题，每题 1 分。

#### （四）考试总分及合格标准

区域科目理论知识考试满分 40 分，32 分及以上为考试合格；实际操作考核满分 10 分，8 分及以上为考试合格。

### 四、考试分值分配

#### （一）理论知识考试

- 1、地方政策法规。14 分
- 2、行业相关知识。5 分
- 3、城市交通地理。18 分
- 4、实用英语听力。3 分

#### （二）实际操作考核

- 1、营运服务规范。8 分
- 2、特殊情况处理。1 分
- 3、文明服务用语。1 分

## 五、考试内容

### 理论知识考试部分

#### 一、地方政策法规

1、《北京市出租汽车管理条例》，对出租汽车驾驶员在营运时的规定；对出租汽车驾驶员拒载处罚的规定；对出租汽车营运车辆的规定。

2、《北京市人民政府办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见》相关规定。

3、《北京市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，对申请《网络预约出租汽车驾驶员证》的驾驶员应符合条件的规定；对申请办理《网络预约出租汽车运输证》的车辆应符合条件的规定；对网约车车辆经营许可期限的规定；对网约车平台公司应承担的责任、遵守的经营规范的规定；对网约车驾驶员应遵守的服务规范的规定。

#### 二、行业相关知识

1、新能源汽车的概念；电动汽车基本概念及优缺点；电动汽车充电站及充电中的应急处理；电动汽车的维护保养要求。

2、卫星定位导航系统的功能；卫星定位监控系统的组成及在出租汽车行业的应用。

#### 三、城市交通地理

##### （一）北京城市道路的结构特征

1、城区主干道路的名称、位置，各主干道之间、主干道

与其他大街相连接的地点位置。

2、城市环形道路的位置、各段划分、与城市道路及其他环路、高速公路相连接的情况，二、三、四环路立交桥的名称及位置，五环路部分立交桥的名称及位置。

3、北京市境内国家级高速公路、一般国道的编号、名称和起点。

4、北京城市街道门牌号码的排列规律。

(二) 分布在“六横三纵”9条主干道路、各环路沿线及附近街道上的机关、企事业单位、医院、学校、文体场馆、饭店、酒店、商业、商务中心、旅游景点等单位的位置

1、从东直门西行经鼓楼至德胜门的大街、从新街口至西直门外的大街两侧及附近的街道。(举本条大街两侧及附近各类单位为例)

①机关、企事业单位：北京北站。

②医院：东直门中医医院。

③文体教：北京交通大学、北京展览馆、北京天文馆、首都体育馆、国家图书馆。

④饭店、酒店：德宝饭店、西苑饭店。

⑤商业、商务中心：簋街。

⑥旅游景点：钟楼、鼓楼、北京动物园、紫竹院公园。

2、从长虹桥西行至花园桥沿线两侧及附近的街道。

3、从慈云寺桥西行至定慧桥沿线两侧及附近的街道。

4、长安街及其东西延长线两侧及附近的街道。

5、从东便门西行至北京西站沿线两侧及附近的街道。

- 6、两广大街沿线两侧及附近的街道。
- 7、从志新桥南行至公益西桥沿线两侧及附近的街道。
- 8、南北中轴路沿线两侧及附近的街道。
- 9、从惠新西桥南行至刘家窑桥沿线两侧及附近的街道。
- 10、二环路两侧及附近的街道。
- 11、三环路两侧及附近的街道。
- 12、四环路两侧及附近的街道。
- 13、五环路以内其他地区的单位的位置。

(三) 各主要客运枢纽、长途汽车客运站的名称及位置

(四) 北京站、北京西站、北京南站、首都机场、南苑机场等出租汽车营业站的区域范围

(五) 主要旅游景点、商务街区的名称和位置

#### 四、实用英语听力 30 句

### 实际操作考核部分

#### 一、巡游出租汽车驾驶员营运服务规范

(一) 掌握巡游出租汽车出车前的准备工作

(二) 掌握巡游出租汽车营运服务流程

- 1、乘客上车后。
- 2、营运途中。
- 3、到达目的地。

(三) 掌握下列特殊情况处理方法

- 1、乘客要求出本市或夜间去郊区。

- 2、营运途中乘客要求驾驶出租车。
- 3、遇醉酒者乘车。
- 4、遇交通堵塞、道路临时封闭需改变原行驶路线。
- 5、载客营运途中车辆发生故障。
- 6、计价器发生故障。
- 7、营运过程中发生交通事故造成乘客受伤。
- 8、乘客提出违反道路交通安全法规的要求。

特殊情况处理由考核员在考核过程中适时向考生提问。

#### （四）文明服务用语

在营运服务中要做到待人热情，文明礼貌。用好文明服务用语：您、请、抱歉（对不起）、谢谢。

### 二、网络预约出租汽车驾驶员营运服务规范

（一）掌握网络预约出租汽车出车前的准备工作

（二）掌握网络预约出租汽车营运服务流程

- 1、接受订单。
- 2、接单后。
- 3、到达候客地。
- 4、乘客上车。
- 5、运营服务。
- 6、到达目的地。

（三）掌握下列特殊情况处理方法

- 1、车辆因故不能按时到达约定地点。
- 2、营运过程中遇特殊情况无法继续营运。
- 3、乘客未按约定到达上车地点。

- 4、发现乘客遗失财物。
- 5、营运过程中发生交通事故造成乘客受伤。
- 6、乘客要求出本市或夜间去郊区。
- 7、乘客提出违反道路交通安全法规的要求。
- 8、遇醉酒者乘车。

特殊情况处理由考核员在考核过程中适时向考生提问。

#### （四）文明服务用语

在营运服务中要做到待人热情，文明礼貌。用好文明服务用语：您、请、抱歉（对不起）、谢谢。

附表：理论知识考试题库试题分布及分值分配表

理论知识考试题库试题分布及分值分配表

考试项目	考试范围	分值	总分	题量		
				总量	判断	单选
地方政策法规	《北京市出租汽车管理条例》、《北京市人民政府办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见》、《北京市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》等北京市出租汽车政策、法律法规	14	14	105	60	45
行业相关知识	新能源汽车基本知识、卫星定位系统基本知识及在出租汽车行业的应用	5	5	50	30	20
城市交通地理	五环以内主干道路、环形道路、立交桥名称、位置分布及附近街道上的机关、企事业单位、医院、学校、文体场馆、饭店、酒店、商业、商务中心、旅游景点等重点单位；高速公路、国道；街道门牌号排列规律；主要客运枢纽、长途汽车客运站；火车站、机场出租汽车营业站；城市主要旅游景点、商务街区等	18	18	215	105	110
实用英语听力	实用英语听力 30 句	3	3	30	0	30
合计		40	40	400	195	205